**Caso de Uso: Login**

Todos los pacientes que hagan uso de los servicios de salud pública podrán tener acceso a TuSalud creando una cuenta de usuario. Para crear esta cuenta deberán elegir un Usuario y Contraseña, que luego le serán requeridos por la aplicación cada vez que deba ingresar a la misma.

Una vez que la cuenta ha sido creada, este caso de uso comienza. El Usuario ingresará sus datos a fin de poder hacer uso de la aplicación. Si los datos son correctos la aplicación le permitirá el acceso, caso contrario ésta le mostrará un mensaje de error.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre CU | Login |
| Actor Principal | Usuario |
| Actores Secundarios |  |
| Objetivo/Descripción | Ingresar a la aplicación verificando usuario y contraseña |
| Flujo Básico | 1) El usuario completa sus datos a fin de poder ingresar a la aplicación 2) La aplicación verifica que los datos sean correctos 3) El usuario tiene acceso a las funcionalidades de la aplicación |
| Flujo Alternativo | Que el usuario no exista o los datos ingresados no sean correctos, en tal caso la aplicación emitirá un mensaje de error |
| Pre y Post condición | Pre: que el usuario esté registrado previamente |
| CU Extendidos |  |
| CU Incluidos | Validación de usuario |

**Caso de Uso: Derivación**

Cuando el paciente deba ser derivado a otra especialidad, el médico que la solicita le dará una derivación escrita. Esta deberá ser presentada ante el empleado administrativo del centro de salud, el cual habilitará la misma. A continuación, cuando el usuario ingrese a TuSalud, ésta le notificará cuando se encuentren habilitados los turnos para dicha especialidad a fin de que pueda solicitar los mismos.

En el caso que no haya un profesional al que pueda ser derivado, la derivación quedará en suspenso.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre CU | Derivación |
| Actor Principal | Empleado |
| Actores Secundarios | Centro de Salud |
| Objetivo/Descripción | En este Caso de Uso el Empleado aprueba una derivación |
| Flujo Básico | El CU comienza cuando El Empleado aprueba la derivación. 1) El Empleado verifica la especialidad correspondiente a la derivación. 2) El sistema notifica al paciente que está Habilitado a sacar turno para una especialidad. 4) El CU finaliza. |
| Flujo Alternativo | 1) El empleado rechazó la derivación y termina el CU |
| Pre y Post condición | [Pre] El Paciente fue atendido por un médico clínico. [Post] El paciente tiene permitido sacar turno para una especialidad. |
| CU Extendidos |  |
| CU Incluidos |  |

**Caso de Uso: Validación de Usuario**

Una vez que el paciente se ha creado un usuario y contraseña, deberá dirigirse al centro de salud para validar su cuenta de Usuario. El empleado de dicho centro podrá ver en la aplicación una lista de usuarios pendientes de validación. Una vez encontrada la cuenta creada por el paciente, el empleado la habilitará y la relacionará con los datos del mismo.

Como flujo alternativo, en el caso en que el usuario nunca haya sido atendido en el sistema público y por lo tanto no esté registrado como paciente, el empleado le pedirá todos sus datos y lo ingresará al sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre CU | Validación de usuario |
| Actor Principal | Empleado |
| Actores Secundarios | Usuario particular |
| Objetivo/Descripción | A través de esta función el Empleado verificará que el usuario que se ha creado la cuenta, exista como paciente |
| Flujo Básico | 1) El empleado ingresa al sistema donde le aparecerá una lista de todos los usuarios creados sin validar 2) Verificará los datos del usuario como paciente y de la cuenta creada 3) Conectará los datos y validará el usuario 4) El caso de uso finaliza |
| Flujo Alternativo | Que el usuario no exista como paciente. En tal caso el empleado creará el paciente |
| Pre y Post condición | Que el usuario haya creado su cuenta |
| CU Extendidos | Crear paciente |
| CU Incluidos |  |

**Caso de uso: Sacar Turno**

Una vez que su cuenta ha sido validada, el usuario podrá pedir los turnos que requiera. TuSalud le mostrará al usuario las fechas y horarios disponibles de los mismos de forma clara y sencilla, volviendo más cómodo y ágil todo el proceso.

El usuario también podrá ver todos los turnos que tiene activos hasta ese momento, así mismo, podrá cancelarlos cuando así lo requiera.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre CU | Sacar Turno |
| Actor Principal | Paciente |
| Actores Secundarios | Centro de Salud |
| Objetivo / Descripción | Este Caso de Uso permite que un Paciente previamente logueado acceda a un turno clínico o un turno de una derivación previamente aprobada |
| Flujo Básico | El CU comienza cuando un paciente previamente Logueado desea sacar un turno 1) El Sistema le ofrece las diferentes Especialidades a las que puede acceder (clínico o derivaciones Aprobadas) 2) El paciente elige la especialidad 3)El sistema despliega el calendario de turnos 4)El Paciente selecciona dia y horario 5)El sistema guarda la información 6) CU finaliza |
| Flujo Alternativo | A1) No hay turnos disponibles |
| Pre y pos condición | 1)El paciente debe estar registrado y logueado 2) derivaciones aprobadas |
| CU Extendidos |  |
| CU Incluidos | Derivaciones |

**Caso de uso: Cancelar Turno**

En el caso que el usuario por una u otra razón no pueda concurrir al turno previamente obtenido, podrá ingresar a TuSalud, seleccionar dicho turno y proceder a cancelarlo. Cuando por motivos de imposibilidad de asistencia del profesional o por motivos propios del centro de salud el turno no pueda hacerse efectivo, el empleado podrá cancelar el mismo.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre CU | Cancelar Turno |
| Actor Principal | Usuario |
| Actores Secundarios | Empleado |
| Objetivo/Descripción | Cancelar un turno reservado previamente |
| Flujo Básico | 1) El Usuario ingresa a la aplicación 2)Ingresa a la pantalla de los turnos activos 3) Selecciona el turno que desea cancelar 4)Cancela el turno |
| Flujo Alternativo | El empleado, podrá cancelar el turno, si por algún u otro motivo propio del centro de salud o del profesional el turno no puede ser atendido |
| Pre y Post condición | Que ya se haya sacado un turno |
| CU Extendidos | Sacar Turno |
| CU Incluidos |  |

**Caso de uso: Familiares a Cargo**

TuSalud le permite a sus usuarios poner a cargo a otros pacientes que por una u otra razón no sean capaces de operar la aplicación por sí mismos; ya sea el caso de los menores de edad, adultos mayores, etc.. A dichos pacientes será el usuario registrado quien se encargue de administrarles los turnos mediante la aplicación.

Aunque por el momento, dicha función aún está en desarrollo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre CU | Familiares a Cargo |  |
| Actor Principal | Empleado |  |
| Actores Secundarios | Usuario |  |
| Objetivo/Descripción | Generar una lista de pacientes a cargo para administrar sus turnos |  |
| Flujo Básico | 1) El empleado carga los datos de los familiares a cargo aportados por el usuario 2) El usuario podrá ver en su cuenta la lista de los familiares 3) El usuario podrá administrar los turnos de los familiares que se encuentren en la lista |  |
| Flujo Alternativo | Que el usuario pueda dar de baja algún paciente a cargo |  |
| Pre y Post condición | Que el usuario titular se encuentre registrado. Que el usuario le aporte al empleado los datos de los familiares |  |
| CU Extendidos |  |  |
| CU Incluidos | Validación de usuario |  |

**Caso de uso: Eliminar Familiares a Cargo**

En el caso que el Usuario ya no debe tener a alguno de sus familiares a su cargo, podrá eliminarlo de su lista. Este sería el caso, por ejemplo, que uno de ellos haya alcanzado la mayoría de edad, o haya fallecido.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre CU | Eliminar Familiares a Cargo |
| Actor Principal | Usuario |
| Actores Secundarios | Empleado |
| Objetivo/Descripción | Eliminar un paciente de la lista de Familiares a Cargo. |
| Flujo Básico | 1) El Usuario ingresa a la aplicación 2)Selecciona un paciente de su lista de Familiares a cargo. 3) Procede a eliminarlo |
| Flujo Alternativo |  |
| Pre y Post condición | Que el paciente a eliminar de la lista, ya haya sido cargado previamente |
| CU Extendidos |  |
| CU Incluidos | Familiares a Cargo |